

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W 2024 roku

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

	Jednostka	Zakres poradnictwa	Adres	Nr tel.	Dostępność	Strona www, e-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	rodzinne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
2.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii)	rodzinne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	tel. 691 851 473 rejestracja telefoniczna lub sms <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów: - psycholog , konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - psychoterapeuta , konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 18.15-19.15 - terapeuta uzależnień (w Centrum NGO), doradztwo w kwestii uzależnień wtorek 17.00-19.00 - pedagog , problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wtorek 15.00-17.00 - mediator (w Centrum NGO), mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - doradca życia w rodzinie , problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.15-18.15 środa 14.00-15.00 - prawnik (w Centrum NGO), porady prawne	poradnia.srodaslaska@gmail.com www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/	mieszkańcy gminy/powiatu

środa 17.00-19.00

PSYCHOLOGICZNE

3.	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych w Środzie Śląskiej	psychologiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68 71 399 15 80 513 01 37 64 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 7.30-17.00	www.ppp.powiat-sredzki.pl/ ppp@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	psychologiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	wtorek 13.00-15.30 środa 12.30-16.30 czwartek 8.00-12.00	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
5.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii)	psychologiczne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	tel. 691 851 473 rejestracja telefoniczna lub sms <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów: - psycholog , konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - psychoterapeuta , konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 18.15-19.15 - terapeuta uzależnień (w Centrum NGO), doradztwo w kwestii uzależnień wtorek 17.00-19.00 - pedagog , problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wtorek 15.00-17.00 - mediator (w Centrum NGO), mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - doradca życia w rodzinie , problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.15-18.15 środa 14.00-15.00 - prawnik (w Centrum NGO), porady prawne środa 17.00-19.00	poradnia.srodaslaska@gmail.com www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/	mieszkańcy gminy/powiatu

6.	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w stanie kryzysu psychicznego (NPZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze		tel. 800 70 2222 <i>infolinia bezpłatna</i>	24 godziny, 7 dni w tygodniu	porady@centrumwsparcia.pl www.centrumwsparcia.pl	osoby dorosłe w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7.	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych w Środzie Śląskiej	pedagogiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68 71 399 15 80 513 01 37 64 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 7.30 - 17.00	www.ppp.powiat-sredzki.pl/ ppp@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu
8.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii)	pedagogiczne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	tel. 691 851 473 rejestracja telefoniczna lub sms <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów: - psycholog , konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - psychoterapeuta , konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 18.15-19.15 - terapeuta uzależnień (w Centrum NGO), doradztwo w kwestii uzależnień wtorek 17.00-19.00 - pedagog , problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wtorek 15.00-17.00 - mediator (w Centrum NGO), mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - doradca życia w rodzinie , problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.15-18.15 środa 14.00-15.00 - prawnik (w Centrum NGO), porady prawne środa 17.00-19.00	poradnia.srodaslaska@gmail.com www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/	mieszkańcy gminy/powiatu

POMOC SPOŁECZNA

9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	pomoc społeczna	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30- 17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00.	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej	pomoc społeczna	pl. Wolności 1 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 07 86 71 396 07 84 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek - czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	www.gops.srodaslaska.pl gops@srodaslaska.pl	osoby korzystające z pomocy GOPS w Środzie Śląskiej
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Udaninie	pomoc społeczna	ul. Główna 68 55-340 Udanin	tel. 76 756 42 02 76 756 42 03 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-16.30 środa 7.30-15.30 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30	www.gopsudanin.pl gops@udanin.pl	osoby korzystające z pomocy GOPS w Udaninie
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miękinii	pomoc społeczna	ul. Kościuszki 18A 55-330 Miękinia	tel. 71 317 85 56 71 736 08 50 fax. 71 736 08 58 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00	www.gops.miekinia.pl gops@gops.miekinia.pl	osoby korzystające z pomocy GOPS w Miękinii
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostomłotach	pomoc społeczna	ul. Średzka 10a 55-311 Kostomłoty	tel/fax 71 31 70 261 tel. 71 31 55 194 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek- czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.30	https://gopskostomloty.pl/ gops@gopskostomloty.pl	osoby korzystające z pomocy GOPS w Kostomłotach
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Malczycach	pomoc społeczna	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel./fax 71 317 94 71 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00	http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach , gops@malczyce.wroc.pl	osoby korzystające z pomocy GOPS w Malczycach

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

15.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy
-----	--	--------------------------------------	---	--	---	--	--

					piątek 7.30-14.00	sredzki.pl	zastępczej
16.	Poradnia uzależnień NZOZ Centrum - Środa Śląska	rozwiązywanie problemów alkoholowych	al. Konstytucji 3-go Maja 7/3 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 39 61 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 8.00-14.00 wtorek 8.00-20.00 środa 8.00-14.00 czwartek 11.00-20.00 piątek nieczynne sobota 8.00-14.00	nzozentrum@op.pl	wszystkie osoby chętne i zmotywowane
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miękinia	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia	tel. 71 735 92 10 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00	www.miekinia.pl urząd@miekinia.pl	każdy mieszkaniec Gminy Miękinia
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Malczyce	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel. 71 317 92 23 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00	www.malczyce.wroc. pl j.solska@malczyce.w roc.pl	każdy mieszkaniec Gminy Malczyce
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kostomłotach	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Ślężna 2 55-311 Kostomłoty	tel. 71 317 02 83 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - czwartek 7.15- 15.30 piątek 7.15-14.15	www.kostomloty.pl promocja@kostomlot y.pl	każdy mieszkaniec Gminy Kostomłoty
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Udaninie	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościelna 10 55-340 Udanin	tel. 76 744 28 77 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	terapeuta: co drugi wtorek 8.00-16.00	http://www.udanin.pl ug@udanin.pl	każdy mieszkaniec Gminy Udanin
21.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii)	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	tel. 691 851 473 rejestracja telefoniczna lub sms <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów: - psycholog , konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - psychoterapeuta , konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 18.15-19.15 - terapeuta uzależnień (w Centrum NGO), doradztwo w kwestii uzależnień wt. 17.00-19.00 - pedagog , problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne	poradnia.srodaslaska @gmail.com www.swietyandrzej- srodaslaska.pl/inform acje/poradnia- rodzinna/	mieszkańcy gminy/powiatu

					wtorek 15.00-17.00 - mediator (w Centrum NGO), mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - doradca życia w rodzinie , problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.15-18.15 środa 14.00-15.00 - prawnik (w Centrum NGO), porady prawne środa 17.00-19.00		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
22.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30- 17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
23.	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Środzie Śląskiej Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	przeciwdziałanie przemocy domowej, fizycznej i psychicznej, seksualnej, pobawienie alimentów	pl. Wolności 59 55-300 Środa Śląska	tel.781 621 811 czynny cały tydzień <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i> linia pomocy pokrzywdzonym tel. 222 309 900 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	dyżury osobiste: wtorek i piątek 15.00-20.00 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	www.numeros.pl www.pokrzywdzeni.online www.swiadkowie.online www.samobojstwo.online www.przemoc.online info@numeros.pl	osoby pokrzywdzone przęstwem, świadkowie i osoby im bliskie, osoby dotknięte przęstwem domową i próbami samobójczymi, dzieci potrzebujące wsparcia
24.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia mailowa, ogólnopolska poradnia telefoniczna, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przęstwem	Instytut Psychologii Zdrowia "Niebieska Linia" ul. Widokowa 24 00-023 Warszawa	tel. 22 668 70 00 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i> 116 123 <i>bezpłatna infolinia</i>	24 godziny na dobę	www.niebieskalinia.pl centrum@niebieskalinia.pl	osoby doświadczające przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

25.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Środzie Śląskiej	monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 661 273 622 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00.	www.powiat-sredzki.pl pczk@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu
26.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
27.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	tel. 47 72 16 900/03 785 700 177 całodobowy dyżur <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i> dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji nt. zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

28.	Powiatowy Urząd Pracy w Środzie Śląskiej	udzielanie pomocy dla osób poszukujących pracy	ul. Wrocławska 4 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 25 05 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.00-15.00 środa 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	http://srodaslaska.pra.ca.gov.pl/ sekretariat@pupsrodaslaska.pl	mieszkańcy powiatu
29.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) 22 195 24 (z zagranicy) <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

30.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem Stowarzyszenie „INTRO”	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	pl. Wolności 4 55-300 Środa Śląska	tel. 730 304 749 pon. 8.00-20.00 wtorek 8.00-20.00 środa 8.00-18.00 czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-18.00 sobota 8.00-15.00	poniedziałek 13.00-20.00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8.00-15.00 sobota 9.00-13.00	www.intro.org.pl intro@psychotekst.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	---------------------------------------	---	--	--	--

				tel. 730 304 749 popołudniami oraz w soboty <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>			
31.	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w Środzie Śląskiej, Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	przeciwdziałanie przemocy domowej, fizycznej i psychicznej, seksualnej, pobawienie alimentów	pl. Wolności 59 55-300 Środa Śląska	tel.781 621 811 czynny cały tydzień <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i> linia pomocy pokrzywdzonym tel. 222 309 900	dyżury osobiste: wtorek i piątek 15.00-20.00 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	www.numersos.pl www.pokrzywdzeni.online www.swiadczenie.online www.samobojstwo.online www.przemoc.online info@numersos.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe, osoby dotknięte przemocą domową i próbami samobójczymi, dzieci potrzebujące wsparcia
PRAWO KONSUMENCKIE							
32.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Środzie Śląskiej	ochrona praw konsumentów	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 34 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 7.30- 15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	www.powiat-sredzki.pl prk@powiat-sredzki.pl	mieszkańcy powiatu
33.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 801 440 220 222 667 676 infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 10.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumenctow.pl	prawo konsumentów
PRAWA PACJENTA							
34.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	tel. 800 190 590 <i>infolinia bezpłatna</i>	poniedziałek - piątek 8.00- 18.00	www.gov.pl/web/rpp/kontakt kancelaria@rpp.gov.pl	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
35.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	tel. 800 190 590 tel. dla dzwoniących z zagranicy +22 125 66 00 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl	każda osoba objęta lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

36.	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4a 00- 503 Warszawa tel. 22 461 60 00 korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 222 500 108 538 117 590 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 8.15 - 16.15	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrip.s.gov.pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
37.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax. 22 583 66 96 poniedziałek-piątek 8.15-16.15	tel. 800 121 212 <i>bezpłatna infolinia</i>	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl https://800121212.pl/ czat Rzecznika Praw Dziecka https://brpd.gov.pl/	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
38.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Środzie Śląskiej	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury, zasiłki, ubezpieczenia	ul. Kolejowa 28 55-300 Środa Śląska	tel. 22 560 16 00 801 400 987 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
39.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury, zasiłki, ubezpieczenia	e-wizyta: www.zus.pl/e-wizyta	tel. 22 560 16 00 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 7.00-18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
PRAWO PRACY							
40.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	prawo pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	tel. 801 002 006 z tel. stacjonarnych tel. 459 599 000 z tel. komórkowych <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 9.00-16.00	www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	prawo pracy
41.	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	prawo pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	tel. 71 37 10 430 71 37 10 468 fax. 71 371 04 70 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/ kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl	sprawy pracy

PRAWO PODATKOWE							
42.	Urząd Skarbowy w w Środzie Śląskiej	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Oławska 5A 55-300 Środa Śląska	tel. sekretariat 71 757 25 00 tel. do umówienia wizyty w urzędzie 71 757 25 41 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 8.00-18.00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8.00-15.00	http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-srodzie-slaskiej us.sroda_slaska@mf.gov.pl	każdy podatnik
43.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	tel. 801 055 055 z tel. stacjonarnych tel. 22 330 03 30 z tel. komórkowych. tel. +48 2233 00 330 z tel. zagranicznych <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek - piątek 8.00-18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
44.	Rzecznik Finansowy	prawa ubezpieczonych	Rzecznik Finansowy ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	10.00-14.00	porady e-mail: porady@rf.gov.pl www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
45.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
46.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	tel. 800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych tel. 22 551 77 91 <i>koszt zgodnie z taryfą operatora</i>	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek - piątek 8.00-16.00	www.bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2): HARMONOGRAM dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Średzkiego w 2024 roku							
Dyżur i porady prawne są udzielane po wcześniejszej rejestracji pod nr tel. 71 396 89 53 (koszt zgodnie z taryfą operatora)							
Miejsce		Termin i godziny			Podmiot		

Gmina Miękinia Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 18A 55-330 Miękinia	wtorki, 8.00 - 12.00	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	środy, 13.00 - 17.00	fundacja Honeste Vivere
Gmina Kostomłoty Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Średzka 10A 55-311 Kostomłoty	poniedziałki, 9.00 - 13.00	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	piątki, 10.00 - 14.00	fundacja Honeste Vivere
Gmina Malczyce Urząd Gminy Malczyce ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	wtorki, 11.00 - 15.00	fundacja Honeste Vivere
	czwartki, 11.00 - 15.00	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
Gmina Udanin Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Główna 68 55-340 Udanin	poniedziałki, 11.00 - 15.00	fundacja Honeste Vivere
	piątki, 9.00 - 13.0	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
Gmina Środa Śląska Starostwo Powiatowe w Środzie Śląskiej ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	co drugi poniedziałek w godz. 7.30-15.30, tj. <ul style="list-style-type: none"> • 19 stycznia (piątek), 29 stycznia • 12 lutego, 26 lutego • 11 marca, 25 marca • 8 kwietnia, 22 kwietnia • 6 maja, 20 maja • 3 czerwca, 17 czerwca • 8 lipca, 26 lipca (piątek) • 5 sierpnia, 23 sierpnia (piątek) • 6 września (piątek), 16 września, 30 września • 14 października, 28 października • 25 listopada • 9 grudnia, 23 grudnia 	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
	środy, 8.00 - 12.00	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	czwartki, 9.00 - 13.00	fundacja Honeste Vivere
<p>Dyżur świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie zawsze w każdy drugi poniedziałek, wtorek, środę, czwartek, piątek miesiąca w każdej gminie według następującego harmonogramu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8-12 stycznia 2024 r. • 12-16 lutego • 11-15 marca • 8-12 kwietnia • 6-10 maja • 10-14 czerwca • 8-12 lipca 		

- 12-16 sierpnia
- 9-13 września
- 7-11 października
- 11-15 listopada
- 9-13 grudnia

Dyżur świadczenia nieodpłatnej mediacji odbywać się będzie w każdej lokalizacji Punktu, w zależności od bieżącego zainteresowania wśród mieszkańców Powiatu Średzkiego.

Z porad może skorzystać każda osoba, której **nie stać na odpłatną pomoc prawną** i która złoży stosowne oświadczenie.

Możesz nam przekazać swoją opinię o udzielonej poradzie! W każdym punkcie zlokalizowane są urny, do których można wrzucić ankietę dotyczącą satysfakcji z udzielonej porady! Ankiety są dostępne u osób udzielających porad. Osoby uprawnione mogą przekazać **anonimowo** opinię o udzielonej im poradzie - otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę. Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy (urna na ankiety dostępna jest obok punktów, gdzie udzielane są porady).